

Van toepassing zijnde voorwaarden bij de afgegeven vervoerstarieven

Doorgeven van de transportgegevens

- Wees zo zorgvuldig mogelijk in het doorgeven van je transportopdracht. Vul de afmetingen in op basis van lengte x breedte x hoogte zoals het op de voor jou meest voordelige wijze in de wagen kan staan.
- Heb je een doos van bijvoorbeeld 2.00 x 0.80 x 0.80, maar kan deze doos ook rechtop staan? Vul deze dan in als 0.80 x 0.80 x 2.00, je betaalt voor het vloeroppervlak dat je in onze wagens reserveert.
- Goederen die groter zijn dan het aangegeven volume kunnen vertraging oplopen in aflevering en worden tegen het werkelijke volume afgerekend. Je wordt hierover zo tijdig mogelijk over geïnformeerd.
- Wanneer je ons een transportopdracht geeft wordt er door onze planning capaciteit voor deze goederen gereserveerd in onze voertuigen. Wanneer je het transport vervolgens wilt annuleren binnen 48 uur na geplande afhaling, moet je dus toch de transportkosten betalen. Dit geldt ook voor situaties waarin je niet thuis bent of wanneer de spullen niet klaar staan.
- Normaalgesproken halen wij af en leveren wij af op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. Wanneer je je mailadres en mobiele nummer aan ons doorgeeft krijg je zowel per mail als per SMS bericht over het te verwachten afhaal- of aflevertijdstip.

Klaar zetten van je zending

- Even vooraf: gevaarlijke goederen, levende goederen, sterk geurende goederen, voedingsmiddelen en genotsmiddelen worden niet door ons vervoerd.
- De te vervoeren goederen moeten op de afgesproken dag en op de afgesproken plaats klaar staan om afgehaald te worden. We halen alleen af op werkdagen. Woon je in een flat zonder lift? Zorg er dan voor dat de goederen op de begane grond klaar staan om afgehaald te worden.
- Alle goederen moeten worden voorzien (door een etiket/brief/kaartje) van een duidelijk leesbaar afleveradres (inclusief de juiste postcode), zodat we ze altijd kunnen traceren. Heb je geen etiket? Vraag dan onze chauffeur om er een te maken. Wanneer de adresgegevens onjuist zijn heeft Hoekstra BV het

recht om de extra gemaakte kosten door te berekenen.

- De te vervoeren goederen moeten zo ingepakt zijn dat onze chauffeur deze zo kan meenemen. Wij zorgen voor de bescherming tijdens het transport van meubelstukken, machines, scooters, fietsen etcetera. Onze chauffeurs hebben het recht om goederen te weigeren die in hun ogen niet schadevrij kunnen worden vervoerd of welke niet te combineren zijn met andere goederen.
- Meer dan 5 losse colli waar mogelijk bundelen. De losse colli moeten handzaam zijn en met het gereedschap wat voorhanden is, door 1 persoon te handlen zijn. Onze chauffeur komt alleen.

Afleveren van je zending

- Wij leveren af op werkdagen achter de eerste deur op het opgegeven adres. Woon je op een flat zonder lift? Dan plaatsen wij de zending achter de eerste deur op de begane grond.
- Al onze wagens beschikken over een laadklep, daarnaast hebben de chauffeurs (elektrische) pompwagens bij zich om eventueel zware goederen mee te transporteren op jouw huisadres. Voorwaarde is wel dat het een vlakke ondergrond betreft (geen grind).
- Het opgegeven adres moet met een vrachtwagen goed bereikbaar zijn.

Tarieven en betaling

- Het afgegeven tarief via onze site is inclusief alle toeslagen en **inclusief** 21 % B.T.W.
- Betaling moet altijd vooraf via Ideal plaatsvinden.
- Tarieven zijn inclusief het laden en het lossen op de afgelopen plaatsen en op de afgesproken dagen.
- De tarieven gelden voor normale ongevaarlijke koopmansgoederen.
- Voor lengtegoederen (> 2,40 meter) gelden afwijkende tarieven, welke wij je op aanvraag toezenden. Voor zendingen naar de Waddeneilanden worden extra vrachtkosten in rekening gebracht. Zendingen naar deze gebieden vallen nooit binnen de 24-uursgarantie. Moeten jouw goederen op een specifiek tijdstip worden afgehaald, bijvoorbeeld ivm een faillissementsveiling. Informeer dan via verkoop@particulierbezorgen.nl naar de mogelijkheden en tarieven.
- Kosten die voortvloeien uit het niet (tijdig) betalen van invoerrechten, accijnzen en andere heffingen zijn voor rekening van de opdrachtgever

Voorwaarden en verzekering

- Op het binnenlandse wegvervoer zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing. In afwijking van deze condities zijn uw goederen tijdens het transport voor maximaal EUR 100.000,-- verzekerd met een eigen risico van EUR 50,-- per transport.
- Zichtbare beschadigingen moeten meteen bij ontvangst worden gemeld bij de chauffeur en worden aangetekend op de vrachtbrief. Niet zichtbare beschadigingen aan de afgeleverde producten moeten binnen 24 uur na aflevering worden gemeld.
- Eventuele schade aan goederen is verzekerd tot de marktwaarde; de prijs van het product welke door de aanbieder is betaald door de afnemer. Ten aanzien van de schadeomvang geldt dat als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis. Hoekstra zal onvolkomenheden welke al bij afhalen worden geconstateerd aantekenen op de vrachtbrief en deze door de aanbieder laten ondertekenen. Waar mogelijk worden foto's gemaakt.
- Hoekstra BV vergoedt geen schade als:
 1. er sprake is van gebruikssporen of kleine beschadigingen die reeds voor het transport aanwezig waren;
 2. het optreden van de schade hoe dan ook onvermijdelijk was tijdens transport;
 3. er sprake is van een defect betreffende de interne werking van een goed dat reeds voor het transport aanwezig was;
 4. de opdrachtgever opzettelijk niet de waarheid vertelt;
 5. de opdrachtgever niet volledig is over de schade of gebeurtenis;
 5. de opdrachtgever fraude pleegt;
 6. de ontvanger heeft getekend voor correcte ontvangst.
- Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane danwel vermiste goederen mag plaatsvinden nadat tussen opdrachtgever en Hoekstra BV overeenstemming is bereikt over de hoogte van het schadebedrag.
- Hoekstra BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen verricht door Hoekstra BV op nadrukkelijk aangeven van opdrachtgever.
- Hoekstra BV aanvaardt bij het vervoer van gebruikte goederen geen aansprakelijkheid voor gebruikers- en/of slijtagesporen.
- Hoekstra BV is verantwoordelijk voor de goederen vanaf het moment van ophalen van de goederen op de ophaallocatie tot aan het moment van bezorging van de goederen op de bezorglocatie.
- Hoekstra BV is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.
- Hoekstra BV is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ontstaan doordat een ander dan de geadresseerde de goederen in ontvangst heeft genomen.
- Hoekstra BV is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ontstaan doordat de goederen kwijt zijn maar volgens het afleverbewijs wel zijn afgeleverd.
- Hoekstra BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hoekstra BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was, alsmede elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en zulk een vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen.
- Hoekstra BV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- Vorderingen jegens Hoekstra BV kunnen uitsluitend door opdrachtgever worden ingesteld. Indien een ander dan opdrachtgever schade heeft geleden, dan is opdrachtgever verplicht, in eigen naam of als vertegenwoordiger van de ander, ten behoeve van die ander de vordering in te stellen.
- In het geval van weigering, staking of te late annulering van de door Hoekstra BV geleverde dienst kan Hoekstra BV aanspraak maken op betaling van de voor de dienst verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van Hoekstra BV op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.
- Hoekstra BV is nimmer aansprakelijk voor gebreken aan goederen of teleurgestelde verwachtingen van opdrachtgever.

Niet thuis?

- Wanneer er niet kan worden afgehaald of afgeleverd (gesloten, niet aanwezig, geweigerd, etc.) moet je als opdrachtgever toch de transportkosten betalen